

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS

1 ¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES?

Titular: AXA Seguros Generales S.A. de Seguros y Reaseguros.

CIF: A60917978

Dirección social: Calle Monseñor Palmer nº1, 07014, Palma de Mallorca (España)

Correo electrónico: DPOAXA@axa.es

Delegado de Protección de Datos: Puede contactar con el DPD mediante escrito indicado a la atención de "Delegado de Protección de Datos"

2 INFORMACIÓN Y CONSENTIMIENTO

Queremos informarte de forma clara y transparente en relación a cómo recabamos, tratamos y protegemos todos los datos de carácter personal que recibimos a través de los múltiples medios puestos a tu disposición (formularios, canales telefónicos, aplicaciones móviles, etc), así como los derivados de la navegación que realices a través del sitio web y aquellos otros datos que pueda facilitar en un futuro a AXA SEGUROS GENERALES S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS.

De conformidad con lo dispuesto en la legislación en materia de protección de datos de carácter personal, mediante la aceptación de la presente Política de Privacidad, el usuario presta su consentimiento informado, expreso, libre e inequívoco para que los datos personales que proporcione a través del "Sitio Web" sean tratados por AXA SEGUROS GENERALES S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS, siendo éste el Responsable del Tratamiento, salvo que, en el momento de la recogida de los mismos se indique lo contrario.

El Usuario debe leer con atención esta Política de Privacidad, que ha sido redactada de forma clara y sencilla, para facilitar su comprensión, y determinar libre y voluntariamente si desea facilitar sus datos personales a AXA SEGUROS GENERALES S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS.

3 OBLIGATORIEDAD DE FACILITAR LOS DATOS

Dependiendo de los servicios y en función de los contenidos a los que se acceda, el suministro de los datos solicitados podrá ser de carácter voluntario u obligatorio y serán utilizados por AXA SEGUROS GENERALES S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS, para cumplir con las finalidades establecidas. Por lo tanto, si no se facilitan los mismos o no se facilitan correctamente no podrán atenderse las mismas, sin perjuicio de que podrá visualizar libremente el contenido del Sitio Web.

4 FINALIDADES PARA LAS QUE TRATAMOS SUS DATOS Y BASES LEGITIMADORAS

El tratamiento de sus datos personales por parte de AXA SEGUROS GENERALES S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS se realizará con la finalidad de recibir y gestionar sus solicitudes de información general sobre temas de salud, enfermedades y prevención enviándole un mensaje a su cuenta de correo electrónico.

5 TIPO DE DATOS PERSONALES TRATADOS

AXA SEGUROS GENERALES S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS tratará exclusivamente los datos personales que hayan sido solicitados y respecto de los que se le haya recibido la información previa requerida, especialmente aquellos que se indiquen como obligatorios para la atención de su solicitud, entre otros:

- Datos identificativos
- Datos de contacto
- Datos de salud

6 LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

AXA SEGUROS GENERALES S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS trata los datos personales para las finalidades anteriormente indicadas en base al consentimiento para comunicarle los datos a los médicos o centros.

Salvo que se indique lo contrario, los datos que nos proporcione constituyen un requisito necesario para poder mantener una relación entre ambas partes. Por lo tanto, en caso de que no nos facilite la información obligatoria, AXA SEGUROS GENERALES S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS, no podrá atender sus solicitudes.

7 DESTINATARIOS DE LOS DATOS

Los datos personales no serán transmitidos a terceros, salvo en los siguientes supuestos:

- Entidades del Grupo AXA en España (cuya composición puede ver en (<https://www.axa.es/acerca-axa/enlaces-entidades>) para cumplir con las obligaciones de supervisión establecidas en la normativa aplicable.
- Profesionales médicos y/o centros médicos y aquellos necesarios para el adecuado cumplimiento de las obligaciones legales y/o de las finalidades.

8 PLAZO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Sus datos personales serán conservados durante el periodo de 5 años por AXA SEGUROS GENERALES S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS, salvo que autorice su tratamiento por un plazo superior o solicite su baja, oponiéndose o revocando su consentimiento.

9 DERECHOS DE LOS TITULARES DE DATOS PERSONALES

Como titular de los datos, y en cualquier momento, usted puede ejercer sus derechos por escrito -adjuntando copia de su Documento Nacional de Identidad- a:

- Dirección de correo postal: Calle Emilio Vargas, 6. Dpto. Inteligencia Comercial (LOPD), 2ª Planta, 28043, Madrid (España).
- Dirección de correo electrónico: buzon.lopd@axa.es

1) Derecho de Acceso

Tiene derecho a que AXA SEGUROS GENERALES S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS le informe sobre si está tratando o no sus datos personales y, en tal caso, poder acceder a dichos datos y recibir información sobre los fines para los que son tratados, las categorías de datos afectados por el tratamiento, los destinatarios a los que se comunicaron sus datos personales y el plazo previsto de conservación de los datos, entre otra información.

2) Derecho de Rectificación y Supresión

Tiene derecho a solicitar la supresión de datos personales siempre que se cumplan los requisitos legales de aplicación, y la rectificación de los datos inexactos que le conciernan cuando, entre otros motivos, éstos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.

3) Limitación del tratamiento, revocación del consentimiento y oposición al tratamiento

En determinadas circunstancias (por ejemplo, en caso de que el solicitante impugne la exactitud de sus datos, mientras se verifica la exactitud de los mismos), usted puede solicitar que se limite el tratamiento de sus datos personales, siendo estos únicamente tratados para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

4) Revocación del consentimiento y oposición al tratamiento en cualquier momento,

Por motivos relacionados con su situación particular, en caso de que el tratamiento esté basado en nuestro interés legítimo o en el interés legítimo de un tercero (incluyendo el tratamiento que tenga por objeto la mercadotecnia directa y la elaboración de los correspondientes perfilados). En este caso, AXA SEGUROS GENERALES S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS cesará en el tratamiento, salvo acreditación de motivos legítimos.

5) Portabilidad de sus datos

Tiene derecho a recibir los datos personales que haya facilitado a AXA SEGUROS GENERALES S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS en un formato estructurado, común y de lectura mecánica, y a poder transmitirlos a otro responsable del tratamiento sin que el responsable al que se los hubiera facilitado se lo impida, en los supuestos legalmente previstos a estos efectos.

6) Limitación de decisiones automatizadas

Asimismo, además de los derechos mencionados, en caso de que se adopten decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles, usted tiene derecho a obtener intervención humana por parte de AXA SEGUROS GENERALES S.A. DE SEGUROS Y REASEGUROS y a expresar su punto de vista y a impugnar la decisión.

Igualmente, cuando se transfieran datos personales a un tercer país o a una organización internacional, tendrá derecho a ser informado sobre cómo se puede acceder u obtener copia de las garantías adecuadas relativas a la transferencia.

Para cualquier duda o cuestión adicional sobre el ejercicio de sus derechos o, en general, sobre el tratamiento de sus datos personales, puede contactar con nuestro Delegado de Protección de datos en dpoaxa@axa.es

Finalmente, usted tendrá derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control nacional (Agencia española de Protección de Datos en C/Jorge Juan, 6. 28001-Madrid o tfno. 912663517).